

热线工作快报

2024 年第 345 期（总第 820 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 9 日 17 时至 12 月 10 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 280 通，受理工单 304 件。其中，当即办理 173 件，网络转派 131 件，当即办理率 56.91%。

二、当日工单情况

127 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程、超出受理范围等。63 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、乐鼎明德府小区停水、燃气报装收费较贵、燃气故障等问题；其中 52 件工单反映供暖问题。主要涉及建业珑府小区供暖管道施工慢、多个小区暖气温度不达标、暖气报修等。23 件工单反映房产物业问题。主要涉及锦华园小区消防控制室无人值班、第壹公馆物业私自停用电梯、房屋滴漏修缮、拆迁安置费发放、房屋契税办理、老旧小区改造、物业装修押金退还、房产证办理等问题。16 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险、生育津贴等问题。15 件工单反映市政管理问题。主要涉及翰林世家东门种树不合理、龙泽绿洲门前绿化带内水管漏水、秋水路与消防路交叉口东侧线杆被移除、商

贩占道经营、道路维修、井盖缺失、下水道堵塞等问题。11件工单反映农村管理问题。主要涉及孙六镇吴廉庄村修路侵占土地、河道取土、占地补偿款发放、伐树等问题。10件工单反映交通管理问题。主要涉及城乡公交车车次安排调度、违停罚款、非机动车乱停乱放、车辆违章处理、道路限行等问题。6件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、商品质量、包装标识等问题。5件工单反映环境保护问题。主要涉及老颜集镇张庄村河道内存在捕鱼行为、摊贩喇叭噪音、店面生产经营噪音等问题。5件工单反映民政事务问题。主要涉及咨询二胎政策、退休证办理等问题。4件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉人力资源大厦802室工作时间无人在岗、民权县反诈中心封停手机号等问题。4件工单反映教育文化问题。主要涉及民族学校三年级作业较多、教辅机构退费、育费教收等问题。4件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴、诈骗等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及宽带注销、网线维修等问题。2件工单反映消防安全问题。主要涉及仉纳庄园27号楼2单元楼梯间停放电动车等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及营业执照变更问题。1件工单反映卫生健康问题。主要涉及医患纠纷问题。1件工单反映政务服务事项。主要涉及暂住证办理问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月10日