

# 热线工作快报

2024 年第 343 期（总第 818 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 12 月 7 日 17 时至 12 月 8 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 199 通，形成工单 216 件。其中，当即办理 130 件，网络转派 86 件，当即办理率 60.19%。

## 二、当日工单情况

**90 件问询指南类工单。**主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程、超出管理范围等。**63 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及南华街道办事处楠园小区停电、名仕花园小区水压低、王庄寨刘庄村燃气停供、燃气故障、燃气开通等问题；其中**33 件反映供暖问题。**主要涉及多个小区暖气温度不达标、暖气费退还等。**13 件工单反映农村管理问题。**主要涉及庄子镇史安村委伏楼村村民占用公共道路、占地补偿款发放、危房改造、邻里纠纷等问题。**11 件工单反映房产物业问题。**主要涉及北海香樟园小区物业允许电动车上楼、美林园著小区充电桩收费较贵、物业服务不到位、房屋滴漏修缮、房产证办理、拆迁安置费发放等问题。**6 件工单反映交通管理问题。**主要涉及交通违法、停车秩序差、侵占使用公共停车位等问题。**5 件工单反映教育文化问题。**主要涉及城关一中

食堂餐饮分量不足、教育规范等问题。5件工单反映市政管理问题。主要涉及摊贩占道经营、公共厕所管理、垃圾清理不及时等问题。4件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉农商银行工作人员态度差、城管不作为、案件审理拖延等问题。4件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险等问题。3件工单反映社会治安问题。主要涉及诈骗、涉赌等问题。3件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、商品质量等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及联通线杆移除、清水佳苑小区无网络等问题。3件工单反映卫生健康问题。主要涉及孕期检查等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及违法经营问题。1件工单反映消防安全问题。主要涉及小区消防安全问题。1件工单反映环境保护问题。主要涉及店面生产经营噪音问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月8日