

热线工作快报

2024 年第 342 期（总第 817 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 6 日 17 时至 12 月 7 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 318 通，形成工单 297 件。其中，当即办理 181 件，网络转派 116 件，当即办理率 60.94%。

二、当日工单情况

65 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**104 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及小区暖气不热问题、停水问题、峰景一号停电问题、天然气维修问题等；其中 **40 件工单反映供暖问题。**主要涉及双溪湾、锦绣兰庭等小区。因三水厂停电原因，**25 件工单反映停水问题。****24 件工单反映房产物业问题。**主要涉及花园乡御花园物业修建车库、美林园著电车进小区、碧桂园三期车库、民欣花园飞线充电问题、拆迁安置费发放等问题。**16 件工单反映农村管理问题。**主要为王庄寨镇王岗村修路问题，其他为占地赔偿问题、垃圾清理问题等。**15 件工单反映交通管理问题。**主要涉及和平路与商城路交叉口堵车、投诉出租车拒载等问题。**13 件工单反映劳动社保问题。**主要涉及补缴社保问题、拖欠工资问题、参保记录问题等。**12 件工单反映市政管理问题。**

主要涉及占道经营问题、封路问题、联通电线杆问题、下水道渗水问题等。**7 件工单反映教育文化问题。**主要涉及一高学校分班问题、振华小学餐费问题等。**6 件工单反映民政事务问题。**主要涉及低保问题。**6 件工单反映部门效能问题。**主要涉及案件审理拖延、热力公司工作人员态度差、银行管理等问题。**4 件工单反映通信管理问题。**主要涉及通讯线路下垂问题、联通号码注销问题等。**4 件工单反映违规违建问题。**涉及可耕地违建问题、房子加高问题等。**3 件工单反映环境保护问题。**涉及污水处理费问题、烧煤异味问题等。**3 件工单反映市场管理问题。**涉及预付卡退费问题、食品安全问题等。**2 件工单反映卫生健康问题。**涉及医保刷卡问题。**2 件工单反映噪音问题。**涉及店面宣传噪音、拉土车噪音等问题。**1 件工单反映部门效能问题。**为褚庙乡尚楼村强制市民办理小额贷款问题。**1 件工单反映社会治安问题。**为案件进度问题。**1 件工单反映政务服务事项。**为更改年龄问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 12 月 7 日