

热线工作快报

2024 年第 341 期（总第 816 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 5 日 17 时至 12 月 6 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 255 通，受理工单 273 件。其中，当即办理 154 件，网络转派 119 件，当即办理率 56.41%。

二、当日工单情况

86 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。46 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、褚庙乡尚楼村燃气管道被挖断、燃气公司强制要求安装燃气自闭阀等问题；其中 34 件工单反映供暖问题。主要涉及小区暖气温度不达标、暖气退费等。20 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、养老保险、医疗保险等问题。18 件工单反映房产物业问题。主要涉及三和恒都小区物业办公室无人值班、太阳城小区物业限制充电费、美林园著 27 号楼 1 单元电梯故障、拆迁安置费发放、房屋滴漏修缮、房产证办理、物业管理不到位等问题。17 件工单反映农村管理问题。主要涉及庄子镇边庄村委杨庄村垃圾无人清理、建房申请、村内道路维修、占地补偿款发放、机井维修、邻里纠纷等问题。14 件工单反映市政管理问题。主要

涉及摊贩占道经营、道路施工铁皮围挡、井盖缺失、道路维修等问题。8件工单反映交通管理问题。主要涉及道路拥堵、公交车运营调度、红绿灯维修、交通事故、车驾管业务等问题。8件工单反映教育文化问题。主要涉及林七镇司庄小学强制订购学习资料、实验中学校车超载、教职人员管理、学费退费等问题。8件工单反映通信管理问题。主要涉及宽带维修、有线电视业务等问题。7件工单反映环境保护问题。主要涉及王桥镇郝庄村养殖场污染、摊贩喇叭噪音、文娱活动噪音等问题。6件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、商品质量等问题。4件工单反映民政事务问题。主要涉及贫困补助发放、低保申请等问题。3件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉交通运输局虚假回复、贷还款等问题。2件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及身份证信息变更等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及医务人员管理问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及变更营业执照问题。1件工单反映消防安全问题。主要涉及东区九龙国际花园小区消防通道被堵问题。1件工单反映政务服务事项。主要涉及户口登记问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月6日