

热线工作快报

2024 年第 340 期（总第 815 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 4 日 17 时至 12 月 5 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 260 通，受理工单 282 件。其中，当即办理 142 件，网络转派 140 件，当即办理率 50.35%。

二、当日工单情况

94 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**63 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及多个村庄燃气未开通、王庄寨镇燃气停供、老颜集镇仲北村燃气管道被挖断、盛世名门上和府频繁停电、供水管道断裂、暖气温度不达标、暖气报修等问题。**23 件工单反映劳动社保问题。**主要涉及拖欠工资、医疗保险、失业保险、社保欠缴等问题。**16 件工单反映房产物业问题。**主要涉及龙兴新城物业限制用电、九龙花园小区内垃圾无人清理、东方今典小区提前收取物业费、房屋墙体开裂、小区车库车位管理、物业管理不到位等问题。**15 件工单反映农村管理问题。**主要涉及占地补偿款发放、庄稼受损赔偿、建房手续审批、邻里纠纷、村内道路维修、伐树等问题。**14 件工单反映市政管理问题。**主要涉及翰林世家东门绿化施工未预留小区出口、道路施工铁皮

围挡、道路积水、井盖破损、下水道堵塞等问题。10件工单反映交通管理问题。主要涉及高铁站往东增加护栏不合理、红绿灯被遮挡、交通违法、车驾管业务、停车秩序差等问题。8件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、商品质量等问题。7件工单反映环境保护问题。主要涉及饭店油烟污染、摊贩喇叭噪音、集体活动噪音、工地施工噪音等问题。7件工单反映民政事务问题。主要涉及退役军人事务局电话打不通、独生子女补贴发放等问题。3件工单反映部门效能问题。主要涉及野岗镇农商银行工作人员服务态度差、林七镇派出所处罚不公等问题。3件工单反映教育文化问题。主要涉及碧桂园一期求实小学东门放置禁停标志牌不合理等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及通讯线杆移除、宽带维修等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及身份证信息变更等问题。1件工单反映卫生健康问题。主要涉及中医院职工管理问题。1件工单反映消防安全问题。主要涉及东区新安国际小区消防通道被堵问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月5日