

热线工作快报

2024 年第 339 期（总第 814 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 3 日 17 时至 12 月 4 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 284 通，受理工单 304 件。其中，当即办理 158 件，网络转派 146 件，当即办理率 51.97%。

二、当日工单情况

105 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。43 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、孙六镇龙门寨村燃气管道被挖断、名仕花园小区水压低、燃气公司强制要求安装自闭阀、供水管道断裂、暖气温度不达标、暖气退费等问题。26 件工单反映市政管理问题。主要涉及袁家花苑小区 内下水道堵塞、翰林世家东门修路未预留小区出口、路灯照明、流动摊贩占道经营、井盖缺失、环卫管理等问题。24 件工单反映房产物业问题。主要涉及建业城东门安装充电桩不合理、太阳城小区充电桩收费较贵、锦绣兰庭小区保安管理不到位、房屋产权过户、房屋墙体空鼓、房产证办理、房屋交易纠纷、可耕地违建等问题。22 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险、社保卡申领等问题。18 件工单反映市场

管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、商品质量、包装标识、药品监管等问题。**12件工单反映农村管理问题。**主要涉及程庄镇集会清洁人员私自收取卫生费、占地补偿款发放、庄稼赔偿、邻里纠纷等问题。**8件工单反映环境保护问题。**主要涉及餐饮污水处理、工地施工噪音、店面生产经营噪音等问题。**7件工单反映交通管理问题。**主要涉及车辆审验、停车秩序差、道路拥堵等问题。**6件工单反映部门效能问题。**主要涉及投诉劳动监察大队不作为、市民之家一楼不动产窗口办事效率低、银行管理等问题。**6件工单反映政务服务事项。**主要涉及户口迁移、证件办理等问题。**5件工单反映民政事务问题。**主要涉及残疾人补助、低保申请等问题。**3件工单反映社会治安问题。**主要涉及诈骗等问题。**3件工单反映通信管理问题。**主要涉及美林园著小区网络故障、有线电视业务等问题。**3件工单反映卫生健康问题。**主要涉及老人民医院美容科收费不明确、医院药品管理等问题。**2件工单反映企业诉求问题。**主要涉及营业执照注销等问题。**1件工单反映教育文化问题。**主要涉及野岗镇第一初级中学强制收手机问题。**1件工单反映消防安全问题。**主要涉及小区消防安全问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月4日