

# 热线工作快报

2024 年第 338 期（总第 813 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 12 月 2 日 17 时至 12 月 3 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 289 通，形成工单 265 件。其中，当即办理 136 件，网络转派 129 件，当即办理率 51.32%。

## 二、当日工单情况

97 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。47 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、燃气公司强制要求缴纳燃气保险费、褚庙乡韩楼村委赵小楼村燃气管道被挖断、水管破裂、燃气故障、暖气温度不达标、暖气退费等。21 件工单反映房产物业问题。主要涉及明德府小区南门未开放、翰林世家小区一楼侵占使用公共绿化面积、房屋契税退税、房产证办理、拆迁安置费发放、房屋滴漏修缮等问题。18 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、拖欠工程款等问题。14 件工单反映农村管理问题。主要涉及野岗镇张庄村可耕地挖土、村内道路维修、垃圾处理不到位、占地补偿款发放、建房申请、邻里纠纷等问题。12 件工单反映交通管理问题。主要涉及中医院南门三轮车非法载客、民族学校门口道路

限行时间不合理、停车场乱收费、交通违法、红绿灯故障等问题。12件工单反映市政管理问题。主要涉及盛世名门5期南北方向道路无路灯、垃圾清理不及时、流动摊贩占道经营、道路维修等问题。9件工单反映环境保护问题。主要涉及饭店油烟味污染、工地施工噪音、文娱活动噪音、店面生产经营噪音等问题。7件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、药品监管等问题。5件工单反映部门效能问题。主要涉及派出所办事效率低、银行管理等问题。3件工单反映民政事务问题。主要涉及低保申请、婚姻登记等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及褚庙乡尚楼村联通线缆凌乱、宽带维修等问题。2件工单反映教育文化问题。主要涉及实验小学校服质量差等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及医务人员管理等问题。2件工单反映政务服务事项。主要涉及户口登记等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及营业执照办理问题。1件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴问题。1件工单反映消防安全问题。主要涉及经营类场所消防安全问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月3日