

热线工作快报

2024 年第 337 期（总第 812 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 1 日 17 时至 12 月 2 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 317 通，形成工单 308 件。其中，当即办理 178 件，网络转派 130 件，当即办理率 57.79%。

二、当日工单情况

125 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。41 件工单反映水电气暖问题。主要涉及王庄寨镇刘庄村燃气管道被挖断、名仕花园小区停水、王庄寨镇王南村燃气未开通、燃气公司强制要求安装燃气自闭阀、水管破裂、暖气温度不达标、暖气退费等问题。26 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险等问题。18 件工单反映房产物业问题。主要涉及万兴隆财富广场小区物业服务不到位、民欣花园物业捆绑性收费、建业幸福里 12 号楼 1 单元电梯故障无人维修、九龙阳光花园 5 号楼地下室漏水、拆迁安置房分配、房屋墙体裂缝等问题。17 件工单反映农村管理问题。主要涉及龙塘镇张堂村委宋庄村主道路未维修、占地补偿款发放、生活污水排放、村民霸占道路、可耕地种树、邻里纠纷等问题。13 件工单反映交通管理

问题。主要涉及商城路与和平路交叉口红绿灯故障、向阳路与曙光路交叉口红绿灯不亮、昌隆兰园二期北门车辆乱停放、交通事故、车驾管业务等问题。13件工单反映市政管理问题。主要涉及摊贩占道经营、垃圾清理不彻底、下水道堵塞、道路维修、路灯照明等问题。10件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、经营者服务态度差、餐饮店收费不合理等问题。8件工单反映部门效能问题。主要涉及城市管理局执法不公正、东区慢性病窗口工作效率低、豫天新能源有限公司推卸责任等问题。8件工单反映民政事务问题。主要涉及残疾人补助、独生子女补贴发放、婚姻登记等问题。6件工单反映通信管理问题。主要涉及移动套餐变更、宽带办理、网络维修等问题。4件工单反映环境保护问题。主要涉及美林美庐工地施工噪音扰民、砂石料场环境差等问题。2件工单反映教育文化问题。主要涉及教育规范等问题。2件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及开具转诊证明等问题。1件工单反映政务服务事项。主要涉及有诉即办问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 12 月 2 日