

热线工作快报

2024 年第 336 期（总第 811 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 30 日 17 时至 12 月 1 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 206 通，形成工单 201 件。其中，当即办理 93 件，网络转派 108 件，当即办理率 46.27%。

二、当日工单情况

54 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**41 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及多个村庄燃气长时间未开通、花园乡御花园小区停水、名仕花园一期小区水压低、程庄镇司楼村燃气管道被挖断、天然气维修等问题；**其中 26 件工单反映供暖问题。**主要涉及暖气温度不达标、暖气退费等。**40 件工单反映市政管理问题。**主要涉及翰林世家东门修路未预留出入口、求实中学门口路灯不亮、洒水车水压过大、道路施工铁皮围挡、流动摊贩占道经营等问题。**13 件工单反映农村管理问题。**主要涉及违规建房、挖河卖土、村内道路维修、邻里矛盾、伐树等问题。**12 件工单反映劳动社保问题。**主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险、工伤赔偿等问题。**9 件工单反映房产物业问题。**主要涉及南华社区 30 号楼 1 单元楼梯灯不亮、房产证办理、

物业管理不到位、房屋滴漏修缮等问题。**9 件工单反映交通管理问题**。主要涉及非机动车占用机动车道行驶、火车站出口三轮车非法经营、车驾管业务、公交车管理、交通事故等问题。**8 件工单反映环境保护问题**。主要涉及道路施工噪音扰民、音响设备喇叭噪音、店面生产经营噪音等问题。**3 件工单反映通信管理问题**。主要涉及东区天润府通讯信号差、移动业务多扣费等问题。**2 件工单反映市场管理问题**。主要涉及消费纠纷等问题。**1 件工单反映部门效能问题**。主要涉及法院冻结账户不合理问题。**1 件工单反映民政事务问题**。主要涉及人和镇政府退休干部取暖费未发放问题。**1 件工单反映社会治安问题**。主要涉及寻衅滋事问题。**1 件工单反映政务服务事项**。主要涉及身份证挂失问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 12 月 1 日