

热线工作快报

2024 年第 333 期（总第 808 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 27 日 17 时至 11 月 28 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 396 通，形成工单 370 件。其中，当即办理 218 件，网络转派 152 件，当即办理率 58.92%。

二、当日工单情况

135 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、褚庙乡韩楼村燃气管道被挖断、燃气维修、燃气价格、水管断裂等问题；其中 121 件工单反映供暖问题。主要涉及暖气温度不达标、暖气报修等。115 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。20 件工单反映农村管理问题。主要涉及野岗镇逯庄村风力发电施工遗留、机井维修、占地补偿款发放、土地性质变更、邻里纠纷、宅基地纠纷、伐树等问题。17 件工单反映房产物业问题。主要涉及乐鼎明德府物业不允许三轮车进出小区、物业管理不到位、房屋滴漏修缮、房屋交易、拆迁安置费发放、房产证办理等问题。16 件工单反映交通管理问题。主要涉及商城路与和平路交叉口红绿灯故障、民主路与北海路交叉口车辆乱停放、火车站出站口私家车非法载客、交通事故、交通违

法、车辆违停等问题。9件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险等问题。8件工单反映市政管理问题。主要涉及清水家苑小区排污管道污水倒流、鸿熙花园东侧道路上垃圾桶无人清理、道路维修、路灯照明等问题。6件工单反映部门效能问题。主要涉及案件审理拖延、热力公司工作人员态度差、银行管理等问题。6件工单反映通信管理问题。主要涉及通讯线杆移除、近春园小区地下车库网络无信号、网线维修等问题。6件工单反映噪音问题。主要涉及文娱活动噪音、店面生产经营噪音等问题。5件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、壹号公馆KTV提供有偿陪侍服务等问题。4件工单反映社会治安问题。主要涉及诈骗、寻衅滋事、涉赌等问题。4件工单反映教育文化问题。主要涉及高级中学新校区食堂饭菜价格较贵等问题。2件工单反映民政事务问题。主要涉及购车补贴等问题。2件工单反映政务服务事项。主要涉及户口登记等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及咨询小微企业融资问题。1件工单反映卫生健康问题。主要涉及医药退费问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年11月28日