

热线工作快报

2024 年第 330 期（总第 805 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 24 日 17 时至 11 月 25 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 563 通，形成工单 547 件。其中，当即办理 361 件，网络转派 186 件，当即办理率 66%。

二、当日工单情况

257 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、燃气公司强制要求缴纳燃气保险费、老颜集镇仲北村燃气管道被挖断、林七镇郭庄村委庞庄村停水等问题；其中 246 件工单反映供暖问题。主要涉及暖气温度不达标、暖气停供、暖气退费等。139 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。31 件工单反映房产物业问题。主要涉及橡树湾小区南门设置门禁不合理、盛世名门二期物业态度差、香樟园 2 号楼 4 单元电梯故障、第壹公馆小区内车辆乱停放、房产证办理、房屋滴漏修缮、拆迁安置房分配等问题。25 件工单反映农村管理问题。主要涉及白云寺镇驼寨村挖河卖土、危房改造、村内道路维修、土地纠纷、伐树等问题。19 件工单反映交通管理问题。主要涉及和平路与商城路交叉口红绿灯故障、交通违法、车辆乱停放、车驾管业务、

公交车管理等问题。18件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险等问题。12件工单反映市政管理问题。主要涉及峰景中山府东门街道未放置垃圾桶、道路维修、下水道堵塞、井盖破损、洒水车水压过大等问题。8件工单反映环境保护问题。主要涉及花园乡魏庄村西环路附近异味刺鼻、养殖场污染、店面生产经营噪音等问题。7件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉住建局不作为、热力公司工作人员态度敷衍等问题。7件工单反映民政事务问题。主要涉及低保申请、残疾人补助发放等问题。5件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全等问题。5件工单反映通信管理问题。主要涉及官邸名城小区网线无法接入、移动业务多扣费等问题。4件工单反映教育文化问题。主要涉及教育规范、教职人员管理、学籍管理等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及户籍姓名更改等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及北关镇卫生院院长不作为、健康证办理等问题。1件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴问题。1件工单反映消防安全问题。主要涉及峰景一号一期飞线充电问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年11月25日