

热线工作快报

2024 年第 326 期（总第 801 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 20 日 17 时至 11 月 21 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 407 通，形成工单 341 件。其中，当即办理 178 件，网络转派 163 件，当即办理率 52.2%。

二、当日工单情况

106 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。72 件工单反映水电气暖问题。主要涉及王庄寨镇刘庄村燃气管道被挖断、林七镇王双楼村水质差、燃气开通、燃气故障等问题；其中 58 件工单反映供暖问题。主要涉及小区暖气温度不达标、暖气未开通、暖气管道漏水等。24 件工单反映房产物业问题。主要涉及东区九龙国际花园物业不作为、太阳城小区物业限制充电费、祥和小区 9 号楼 6 单元电梯故障、御景华府车位管理费收取不合理、房产证办理、商品房交易、拆迁安置房分配、房屋滴漏修缮等问题。20 件工单反映环境保护问题。主要涉及美林美庐小区施工噪音扰民、林七镇赵庄村家禽养殖污染、音响设备噪音、扬尘治理、摊贩喇叭噪音等问题。19 件工单反映农村管理问题。主要涉及北关镇周翟庄村村民占用公共道路、村内道路维修、占

地补偿款发放、耕地纠纷、邻里纠纷等问题。19件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、养老保险、医疗保险、公积金提取等问题。16件工单反映交通管理问题。主要涉及庄周大道与民主路交叉口无红绿灯、富民大道与南华大道交叉口东西方向交通标线不清晰、车辆违章处理、停车秩序差、车驾管业务等问题。14件工单反映市政管理问题。主要涉及洒水车水压过大、井盖缺失、道路维修、商铺店外经营、道路积水、公共厕所管理等问题。7件工单反映教育文化问题。主要涉及学校乱收费、人和镇教师定编定岗名额设计不合理、教职人员管理等问题。6件工单反映部门效能问题。主要涉及派出所办事效率低、银行管理等问题。6件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全等问题。5件工单反映企业诉求问题。主要涉及咨询小微企业融资、办理营业执照等问题。5件工单反映通信管理问题。主要涉及网线垂落、宽带维修、移动业务多扣费等问题。4件工单反映民政事务问题。主要涉及惠农补贴、咨询三胎政策等问题。4件工单反映卫生健康问题。主要涉及疫苗接种、开具转诊证明、医院药品管理等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及证件办理等问题。1件工单反映社会治安问题。主要涉及盗窃问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 11 月 21 日