

热线工作快报

2024 年第 323 期（总第 798 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 17 日 17 时至 11 月 18 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 445 通，形成工单 439 件。其中，当即办理 172 件，网络转派 267 件，当即办理率 39.18%。

二、当日工单情况

142 件工单反映水电气暖问题。主要涉及名仕花园二期水压低、多个村庄燃气未安装、燃气初装费收取不合理等问题；其中 121 件工单反映供暖问题。主要涉及多个小区暖气温度不达标、暖气未开通、暖气管道漏水、退还暖气初装费等。131 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。30 件工单反映房产物业问题。主要涉及建业新筑小区物业不作为、御景华府物业管理不当、双溪湾三期 5 号楼 1 单元电梯经常性故障、小区外违规违建、拆迁安置房分配、商品房交易、房屋滴漏修缮等问题。26 件工单反映市政管理问题。主要涉及秋水路与消防南路交叉口道路垃圾无人清理、绿化树遮挡红绿灯、井盖缺失、线杆移除、路灯照明、道路维修、下水道堵塞、井盖丢失等问题。18 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险、

生育保险等问题。15 件工单反映民政事务问题。主要涉及惠农补贴、退休政策及待遇、低保申请、退役军人事务等问题。12 件工单反映农村管理问题。主要涉及可耕地种树、占地补偿款发放、村内道路维修、邻里纠纷等问题。11 件工单反映环境保护问题。主要涉及老颜集镇唐庄村委李庄村河道污染、饭店油烟污染、店面生产经营噪音、文娱活动噪音等问题。11 件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉工作人员态度差、银行管理等问题。10 件工单反映交通管理问题。主要涉及车辆违章处理、红绿灯故障、车驾管业务、公交车管理等问题。5 件工单反映教育文化问题。主要涉及育费教收等问题。5 件工单反映通信管理问题。主要涉及移动业务退费等问题。5 件工单反映卫生健康问题。主要涉及王庄寨镇卫生院缴费窗口只接受现金不合理、开具纸质转诊证明等问题。5 件工单反映政务服务事项。主要涉及证件办理等问题。3 件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴、诈骗等问题。3 件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全等问题。2 件工单反映消防安全问题。主要涉及经营类场所消防安全等问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 11 月 18 日