

热线工作快报

2024 年第 321 期（总第 796 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 15 日 17 时至 11 月 16 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 317 通，形成工单 311 件。其中，当即办理 114 件，网络转派 197 件，当即办理率 36.66%。

二、当日工单情况

106 件工单反映水电气暖问题。主要涉及孙六镇花子王村燃气故障、供水管道漏水、燃气开通等问题；**其中 95 件反映供暖问题。**主要涉及多个小区暖气温度不达标、暖气未开通、暖气管道漏水等。**88 件问询指南类工单。**主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**23 件工单反映房产物业问题。**主要涉及东方今典物业服务态度差、金居怡景二号院 2 号楼 1 单元电梯故障、花园乡御花园小区电梯不能使用、房屋契税退税、拆迁安置房分配、老旧小区改造、房屋滴漏修缮等问题。**17 件工单反映市政管理问题。**主要涉及紫皇家苑小区门口建筑垃圾无人清理、南华街道办事处茶楼村路灯不亮、流动商贩占道经营、道路积水、下水道堵塞等问题。**14 件工单反映农村管理问题。**主要涉及村内道路施工效率低、伐树、河道挖土、土地纠纷等问题。**11 件工单反映劳动社**

保问题。主要涉及拖欠工资、养老保险、医疗保险等问题。10件工单反映环境保护问题。主要涉及饭店油烟污染、河道污染、店面生产经营噪音等问题。9件工单反映交通管理问题。主要涉及工农路与江山大道交叉口无红绿灯、商铺侵占使用公共停车位、公交车管理、车驾管业务等问题。8件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、商品质量等问题。5件工单反映通信管理问题。主要涉及官邸名城和清水佳苑二期小区无法接入网络、盛世名门三期地下车库无信号等问题。3件工单反映民政事务问题。主要涉及低保申请、优抚救助等问题。2件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉南华派出所不作为等问题。2件工单反映教育文化问题。主要涉及档案管理等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及医院药品管理等问题。2件工单反映政务服务事项。主要涉及户口迁移等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及注销营业执照问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 11 月 16 日