

# 热线工作快报

2024 年第 313 期（总第 788 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 11 月 7 日 17 时至 11 月 8 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 299 通，形成工单 252 件。其中，当即办理 140 件，网络转派 112 件，当即办理率 55.56%。

## 二、当日工单情况

106 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。25 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、建业珑府小区暖气管道未接通、褚庙乡秦集村燃气管道被挖断、褚庙乡南村供水管道漏水、六合锦园二期 39 号楼停水、暖气收费等问题。17 件工单反映农村管理问题。主要涉及绿洲街道办事处孙庄村垃圾无人清理、建房申请、机井维修、公共道路被侵占、占地补偿款发放、耕地纠纷等问题。17 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险等问题。16 件工单反映房产物业问题。主要涉及万宝首府一期物业态度差、龙兴新城物业乱收费、翰林世家小区充电桩收费较贵、房产证办理、小区内违规违建、拆迁安置房分配、房屋滴漏修缮等问题。15 件工单反映市政管理问题。主要涉及多个学校门口流动摊贩占道

经营、花园乡至龙塘镇道路两侧多个路灯损坏、环卫管理、下水道堵塞、挪移电线杆等问题。9件工单反映交通管理问题。主要涉及车辆停放秩序差、工农路东段新修道路未规划停车位、庄子广场育才学校附近道路拥堵、红绿灯安装等问题。8件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、商品质量等问题。7件工单反映教育文化问题。主要涉及校园霸凌、教育规范等问题。5件工单反映民政事务问题。主要涉及婚姻登记、惠农补贴、贫困补助、低保领取等问题。4件工单反映社会治安问题。主要涉及诈骗、物品被盗、人员失踪等问题。3件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉老颜集镇派出所不作为、部门推诿等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及建业城二期学府上院未接通网络、北关镇六合村电线被剪断等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及新生儿户口登记等问题。2件工单反映企业诉求问题。主要涉及办理营业执照等问题。2件工单反映消防安全问题。主要涉及太阳城南门消防通道大门长期开放、格兰艺堡小区私家车长期占用消防通道等问题。1件工单反映卫生健康问题。主要涉及医务人员管理问题。1件工单反映噪音问题。主要涉及店面生产经营噪音问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 11 月 8 日