

# 热线工作快报

2024 年第 310 期（总第 785 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 11 月 4 日 17 时至 11 月 5 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 374 通，形成工单 331 件。其中，当即办理 203 件，网络转派 128 件，当即办理率 61.33%。

## 二、当日工单情况

160 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。33 件工单反映水电气暖问题。主要涉及双溪湾小区停电、液化气站强制要求更换液化气罐、多个村庄燃气未开通、孙六镇花子王村燃气管道被挖断、燃气维修、暖气开通等问题。28 件工单反映房产物业问题。主要涉及东方今典小区物业管理不到位、建业天境交房纠纷、车库车位管理、房屋漏水、拆迁安置房分配、房产证办理、物业装修押金、老旧小区改造等问题。21 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、拖欠工程款、补办社保卡等问题。15 件工单反映市政管理问题。主要涉及治安路与曙光路交叉口井盖破损、人民路汽车站西侧自建房居民区附近无垃圾桶、六合锦园一期北门西侧白色垃圾无人清理、道路维修、公园管理等问题。13 件工单反映交通管理问题。主要涉及

非机动车长期占用机动车位、新能源充电桩安装证明开具、公交车管理、交通事故、违停罚款等问题。12件工单反映农村管理问题。主要涉及农作物受灾赔偿、可耕地建房、宅基地申请、征地补偿款发放、邻里纠纷等问题。8件工单反映教育文化问题。主要涉及教职人员管理、学生在校受伤、学籍管理等问题。8件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、包装标识、食品安全、商品质量等问题。6件工单反映民政事务问题。主要涉及褚庙乡张小楼村移民款未发放、高龄补贴、低保申请等问题。5件工单反映部门效能问题。主要涉及派出所工作效率低、交警工作态度态度差、银行管理等问题。4件工单反映政务服务事项。主要涉及户籍管理等问题。3件工单反映社会治安问题。主要涉及诈骗、案件处理等问题。3件工单反映通信管理问题。主要涉及线路线缆混乱、移动业务资费等问题。3件工单反映噪音问题。主要涉及店面生产经营噪音、路政施工噪音等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及野岗镇平岗村建卫生室被收费、投诉老人民医院呼吸科一区值班医生和护士态度差等问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年11月5日