

热线工作快报

2024 年第 307 期（总第 782 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 1 日 17 时至 11 月 2 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 280 通，形成工单 183 件。其中，当即办理 87 件，网络转派 96 件，当即办理率 47.54%。

二、当日工单情况

57 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。24 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险缴纳等问题。20 件工单反映房产物业问题。主要涉及官邸名城 1 号楼和 2 号楼电梯停用、建业幸福里小区热力管道漏水、建业天境交房纠纷、房屋网签备案、房屋滴漏修缮、拆迁安置房分配等问题。20 件工单反映农村管理问题。主要涉及绿洲街道办事处芦庄村垃圾无人清理、农作物损坏赔偿、占地补偿款发放、邻里纠纷等问题。11 件工单反映水电气暖问题。主要福税家苑小区未接通市政供暖、燃气维修、多个村庄燃气未开通、燃气管道铺设等问题。10 件工单反映噪音问题。主要涉及摊贩喇叭噪音大、清水佳苑一期垃圾清运噪音扰民、店面生产经营噪音等问题。9 件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、商品质量、

食品安全等问题。**6 件工单反映交通管理问题。**主要涉及绿洲路与黄河大道交叉口红绿灯故障、科研路与绿洲路交叉口车辆长期停放、违停罚款等问题。**6 件工单反映教育文化问题。**主要涉及程庄镇李堂中学食堂餐饮卫生不合格、校园霸凌、教育规范等问题。**6 件工单反映市政管理问题。**主要涉及下水道堵塞、井盖破损、环卫管理等问题。**5 件工单反映部门效能问题。**主要涉及南华汽车站工作人员态度差、投诉东城派出所接警员言语不当等问题。**3 件工单反映民政事务问题。**主要涉及外出务工交通补贴等问题。**2 件工单反映卫生健康问题。**主要涉及医务人员管理等问题。**1 件工单反映通信管理问题。**主要涉及宽带安装问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 11 月 2 日