

民权县 12345 政务服务便民热线

国庆节假期工作日报

第 1 期

2024 年 10 月 1 日

一、数据概况

2024 年 9 月 30 日 17 时至 10 月 1 日 17 时,民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 296 通,形成有效工单 181 件。涉及水电气暖等紧急类工单共 13 件,占总工单占比 7.18%。

二、当日工单情况

68 件问询指南类工单。主要为问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。15 件工单反映市政管理问题。主要涉及城市洒水车没有及时减速避让群众、圆形井盖裸露存在安全隐患、摊贩占道经营等问题。14 件工单反映农村管理问题。主要涉及北关镇丁庄村委土山村修路计划慢、龙塘镇村内道路不平,维修下水道、孙六镇王庄村委吕沟村地里打井等问题。12 件工单反映物业管理问题。主要涉及小区非机动车管控、燕园小区绿化率未达标、双子塔电梯损坏多部等问题。10 件工单反映交通管理问题。主要涉及交通事故未及时处理、红绿灯不亮、汽车站缺乏乡镇公交班次

等问题。10 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、养老保险未发放等问题。9 件工单反映供气问题。主要涉及燃气开通、液化气罐收费标准等问题。8 件工单反映噪音问题。主要涉及酒店燃放烟花爆竹、人和镇台上村广播扰民等问题。7 件工单反映通信管理问题。主要涉及双溪湾二期信号塔安全隐患等问题。6 件工单反映部门房产问题。主要涉及居民房屋漏水问题。4 件工单反映民政事务问题。主要涉及申请低保、教师退休工资未发放等问题。3 件工单反映部门效能问题。主要涉及建设银行工作人员态度差等问题。3 件工单反映供水问题。主要涉及褚庙停水、居民水表漏水等问题。3 件工单反映市场管理问题。主要涉及理发店消费纠纷等问题。2 件工单反映环境保护问题。主要涉及程庄镇养殖场污水排放等问题。2 件工单反映教育文化问题。主要涉及高级中学新校区饭菜不合理等问题。2 件工单反映社会治安问题。主要涉及娱乐场所涉及黄赌毒等问题。1 件工单反映供暖问题。主要涉及小区开通暖气等问题。1 件工单反映消防安全问题。主要涉及公共场所消防器材不达标等问题。1 件工单反映政务服务事项问题。主要涉及身份证办理等问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024 年 10 月 1 日